

調剤薬局の待ち時間軽減で感染リスク低減

LINEを使って調剤予約

～ 調剤薬局用LINE公式アカウント導入活用支援サービス ～

株式会社ジーネックス(岐阜県多治見市:代表取締役 柴田俊、以下当社)は、調剤薬局がLINE公式アカウント活用し、調剤予約を実現するための「薬局LINE公式アカウント運用支援サービス」(以下、本サービス)を開始しました。

このサービスをりようすることで、薬局は患者様の薬局滞在時間の短縮、患者様との連絡手段の確保など、患者サービスの拡充ができ、満足度向上につなげることが可能です。

また、本サービスを利用して、谷口薬局様(名古屋市東区)がLINE公式アカウントを公開しました。

谷口薬局の患者様は、谷口薬局のLINE公式アカウントを友達登録すると、スマートホンで調剤予約ができ、調剤完了のお知らせも受け取ることが可能です。

薬局の滞在時間を短縮し感染リスクを低減

通常患者様は、医療機関で受け取った処方箋を薬局に提出し、調剤完了を薬局内で待たなくてはなりません。しかし、LINE調剤予約を利用すれば薬局は患者様の来店前に調剤ができ、調剤完了後に患者様に来店いただくことで、患者様の薬局内の滞在時間を短縮し、感染症の二次感染リスク低減を計れます。

気軽に相談できる薬局へ

使い慣れたLINEで気軽に薬局に薬の相談ができることで、患者様の安心感、信頼感、満足感を高められます。

薬局業務に合わせた運用サポート

当社は薬局支援事業を15年以上おこなっており、薬局の業務を熟知しており、薬局業務に合わせたLINE公式アカウント作成、また、それを使った業務運用をご提案できます。



本サービスは、LINE公式アカウント、LINEリッチメニューの作成、操作マニュアル、患者様向けのフルカラー案内チラシ(100部)などを含めて、標準価格は50,000円(税別)です。

株式会社ジーネックス

1996年に有限会社ジーアップとして岐阜県多治見市で設立。WEBシステム受託開発を中心に、薬局向けのレセコンの開発、オンライン資格確認導入支援など、地域の薬局支援を。

【お問い合わせ先】

株式会社ジーネックス サービス推進部 薬局支援担当

TEL:0572-20-1205 E-mail:info@g-nex.jp URL https://rentarou.net/
〒507-0068 岐阜県多治見市大藪町深山1877番地

